
Attestierte Qualität

Grieger & Cie. etabliert
Servicesiegel

Unternehmen können sich die Qualität ihrer Dienstleistung jetzt auch vom Hamburger Marktforschungsinstitut Dr. Grieger & Cie. bestätigen lassen.



Gunnar Grieger:
Qualität besiegelt

Dabei wird das Qualitätsniveau mithilfe von Mystery-Shoppern überprüft und danach in Form eines Servicesiegels bestätigt. Eine hohe Dienstleistungsqualität erhöhe die Kundenzufriedenheit und binde Kunden langfristig an ein Unternehmen. „Deshalb ist es unbedingt erforderlich“, betont Firmenchef Gunnar Grieger, „die Dienstleistungsqualität im Auge zu behalten und regelmäßig zu überprüfen“.

www.mysterypanel.de